

Anna Marie  
Bays

## *Privacybeleid*

*Van: annamariiebays.nl, praktijk voor healing & energetic dialogue,  
Schepenstraat 84-b, 3039 NM Rotterdam*

### *Algemeen*

Hierbij tref je de privacyverklaring van mij aan. Ik raad je aan om deze zorgvuldig door te lezen. Voor vragen ben ik te bereiken via de gegevens die genoemd staan op de contactpagina van de website. Ik behoud me het recht voor de privacyverklaring aan te passen. De huidige verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 27 juni 2021.

### *Dossier & facturatie*

Tijdens onze afspraken maak ik aantekeningen omtrent jouw specifieke vraag, relevante informatie omtrent je proces en de tools die we hebben ingezet. Ook bewaar ik het door jou ingevulde intakeformulier en eventuele relevante correspondentie die tijdens het traject is gevoerd. Dit wordt in een persoonlijk dossier bewaard. Er worden geen gegevens opgevraagd bij derden. Niemand heeft toegang tot je gegevens, behalve ikzelf. Ik houd mij aan geheimhoudingsplicht.

Tijdens intercollegiale toetsing kan het zijn dat ik volledig anoniem, niet tot persoon of onderneming herleidbare, casussen inbreng.

Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Op de factuur die je ontvangt staan de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats, of zakelijke gegevens van opdrachtgever met naam van betreffende medewerker
- Soort dienst/traject met begin- en uiterlijke einddatum (looptijd) of datum van de enkele sessie
- De kosten die in rekening worden gebracht

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet om toestemming vragen. De gegevens in het dossier blijven 7 jaar bewaard.

### *Overige verwerking*

Verder worden je e-mailadres en telefoonnummer verwerkt. Dit met als doel om contact met je op te kunnen nemen. Door deze gegevens te verstrekken heb je toestemming gegeven. Deze toestemming kun je altijd intrekken.

## *Cookies*

De website maakt geen gebruik van cookies. Wel is het wettelijk verplicht een melding te plaatsen, maar op dit moment wordt er geen informatie verzameld, geen advertenties geplaatst e.d.

De privacyverklaring is alleen van toepassing op mijn werk. Het kan zo zijn dat de website links bevat naar andere websites, die niet door mij worden beheerd. Als je op een andere website terecht komt, dan geldt de privacyverklaring van desbetreffende persoon/organisatie. Ik ben op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor andere websites. Je kunt altijd eerst hun privacyverklaring lezen, voordat je verder gaat op hun website.

## *Verwerkers*

Hosting en onderhoud van de website gebeurt door uptop.nl.

Verder werk ik met persoonsgegevens (email-adres) in MailBlue. Dit is een programma wat ik gebruik voor een incidentele mailing/nieuwsbrief. Je kunt je hiervoor altijd uitschrijven.

De verwerkers handelen onder onze verantwoordelijkheid en mogen uw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Ook mogen zij geen eigen verwerkingen uitvoeren op uw persoonsgegevens. Je kunt hierbij denken aan de volgende verwerkers:

1. Het webhostingbedrijf die de website beheert en verzorgt;
2. E-maildienstverlener;
3. Logistieke partners;
4. Wordpress
5. MailBlue (onderdeel van ActiveCampaign);

Ook zullen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden als wij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn om uw persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Mailblue is een partner van ActiveCampaign en werkt bij het verlenen van haar diensten samen met ActiveCampaign waardoor er binnen dat kader gegevens kunnen worden gedeeld met MailBlue en ActiveCampaign. ActiveCampaign is verantwoordelijk voor de servers en de software en is gevestigd in de Verenigde Staten. MailBlue heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met ActiveCampaign waarin afspraken zijn gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens. Voor meer informatie over de beveiliging van de persoonsgegevens verzameld en verwerkt door MailBlue kun je het privacy beleid van MailBlue raadplegen: <https://mailblue.nl/privacy-policy/>.

Wordpress heeft haar servers gevestigd op verschillende locaties in de Verenigde Staten, Ierland en ook kan het voorkomen dat gegevens buiten de EER worden opgeslagen. Wij nemen passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens goed worden beschermd. Voor meer informatie kunt u naar het privacy beleid van Wordpress door middel van de volgende link: <https://automattic.com/privacy/>.

## *Social Media*

Op de website zijn buttons van social media platforms geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

*Je kunt de door jezelf verstrekte gegevens inzien of wijzigen door mij een mail te sturen. Als je vragen hebt over deze verklaring, dan kun je deze ook per mail aan me sturen.*